

ENQUETE DE SATISFACTION

Dans le souci de la constante amélioration de notre service, nous aimerions recueillir votre avis sur la manière dont notre cabinet a suivi votre dossier.
Nous vous remercions pour le temps que vous consacrez à cette étude.

<p>Votre dossier a été suivi par: (plusieurs réponses possibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Yves TOURAUT <input type="checkbox"/> Emmanuel PERRET <input type="checkbox"/> Véronique MEURIN <input type="checkbox"/> François DAUPTAIN <input type="checkbox"/> François MEURIN <input type="checkbox"/> Yann DUBOIS <input type="checkbox"/> Jean-Christophe RAMADIER <input type="checkbox"/> Véronique LAGARDE <input type="checkbox"/> Christine HEUSELE <input type="checkbox"/> Florence CATEL <input type="checkbox"/> Bertrand DURIEUX 	<p>Votre dossier concernait le droit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Patrimonial (successions, donations) <input type="checkbox"/> Famille (divorce, adoptions, filiation, état civil) <input type="checkbox"/> Travail (conseil, contentieux) <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Commercial, bancaire, transport <input type="checkbox"/> Recouvrement de créances <input type="checkbox"/> Procédures collectives <input type="checkbox"/> Immobilier – baux – construction <input type="checkbox"/> Pénal <input type="checkbox"/> Sécurité sociale <input type="checkbox"/> Consommation <input type="checkbox"/> Assurance et indemnisation <input type="checkbox"/> Sociétés et fiscal <input type="checkbox"/> Mesures d'exécution, ventes immobilières <input type="checkbox"/> Juridique et fiscal <input type="checkbox"/> Administratif
<p>Avez-vous trouvé que votre avocat était:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suffisamment disponible <input type="checkbox"/> Disponible parfois, mais pas toujours <input type="checkbox"/> Vraiment pas assez disponible 	
<p>Vous avez connu notre cabinet par:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sa réputation <input type="checkbox"/> Le réseau INTERJURIS / EUROJURIS <input type="checkbox"/> Internet www.scp-touraut.com <input type="checkbox"/> Les pages jaunes 	<p>Vous êtes venu à notre cabinet de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Meaux <input type="checkbox"/> Coulommiers <input type="checkbox"/> Torcy <input type="checkbox"/> Serris <input type="checkbox"/> Lagny
<p>Avez-vous été informé du suivi de votre dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Régulièrement <input type="checkbox"/> Pas assez régulièrement 	<p>Pensez-vous que nos factures sont:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Suffisamment détaillées <input type="checkbox"/> Pas assez détaillées
<p>Vous trouvez que la qualité de l'accueil est:</p> <p>- au téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> très bonne <input type="checkbox"/> normale <input type="checkbox"/> mauvaise, car <p>- en rendez-vous au cabinet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> très bonne <input type="checkbox"/> normale <input type="checkbox"/> mauvaise, car 	<p>Vous préférez que les honoraires soient facturés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sur la base d'une estimation globale <input type="checkbox"/> Au temps passé (tarif horaire) <input type="checkbox"/> Sur la base d'un abonnement <input type="checkbox"/> Au forfait + honoraires de résultat
<p>Souhaitez-vous pouvoir consulter votre dossier par le biais d'une connexion internet sécurisée ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>	
<p>Si notre cabinet organisait des séminaires à l'attention de ses clients, quels thèmes souhaiteriez-vous voir abordé ?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>Avez-vous des remarques ou suggestions à faire sur le suivi de votre dossier par notre cabinet ?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

Si vous le souhaitez, vous pouvez mentionner ici vos coordonnées:

.....

.....

Merci de nous retourner ce questionnaire
par courrier (SCP TOURAUT, BP 136, 77107 MEAUX cedex) ou **par fax** (01 64 33 02 63)